



Instituto Nacional do Seguro Social



PREVIDÊNCIA SOCIAL



MISSÃO

"Garantir proteção ao trabalhador e sua família, por meio de sistema público de política previdenciária solidária inclusiva e sustentável, com objetivo de promover bem-estar social."



INSS

- **26 milhões** de Beneficiários
(População da Venezuela)
- **36 milhões** de Contribuintes
(População da Espanha)
- Pagamos em dia :
R\$16.896.176.890,77 (03/09)
(PIB da Jamaica)



Instituto Nacional do Seguro Social



Central de Atendimento 135

Atendimento simples e seguro.

Recife

Caruaru





Instituto Nacional do Seguro Social



Confirmação de comparecimento pela Central 135

Ligamos para confirmar o comparecimento à perícia médica e serviço agendado, e para conhecermos a opinião em relação ao atendimento e a Instituição.

Atendimento: 8,98

Instituição: 8,37





Central de Atendimento **135**

58.131.809 ligações em 2008.

(População da Itália)

6.153.196 em 03/09.

(População do Paraguai)



Instituto Nacional do Seguro Social



É um canal
de
comunicação
direto entre
o cidadão e
a
Previdência
Social.



Ouvidoria da Previdência

Participação Cidadã



Sugestão
Reclamação
Denúncia
Elogio

Central
de Atendimento
135

**PREVNet e
Ouvidoria-Geral**

www.previdencia.gov.br

PREVCartas

Caixa Postal 09714
CEP: 70 040.976 – Brasília/DF



Instituto Nacional do Seguro Social



PREV Net - serviços e informações disponíveis na rede mundial de computadores.

The screenshot shows the homepage of the Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) website. The header features the INSS logo and the slogan 'UM PAÍS DE TODOS'. A navigation bar includes a search box and a dropdown menu for 'Destaques do governo'. The main content area is divided into several sections: a large banner for '86 ANOS Previdência Social' with the tagline 'Proteção para o trabalhador e sua família'; a sidebar with a menu of services like 'Página Inicial', 'A Instituição', and 'Políticas de Previdência Social'; a central section for 'Inscrição na Previdência Social' with a 'Mais orientações' button; a 'NOTÍCIAS' section with headlines about INSS deposits, public hearings, and agency modernization; and a bottom section for 'AGÊNCIA ELETRÔNICA: SEGURADO' with a list of services like 'Agendamento eletrônico de atendimento' and 'Calcule sua aposentadoria (simulação)'. There are also links for 'RÁDIO PREVIDÊNCIA' and 'TV PREVIDÊNCIA'. The browser's address bar shows the URL 'http://www.previdencia.gov.br/conteudoDinamico.php?id=763'.

www.previdencia.gov.br

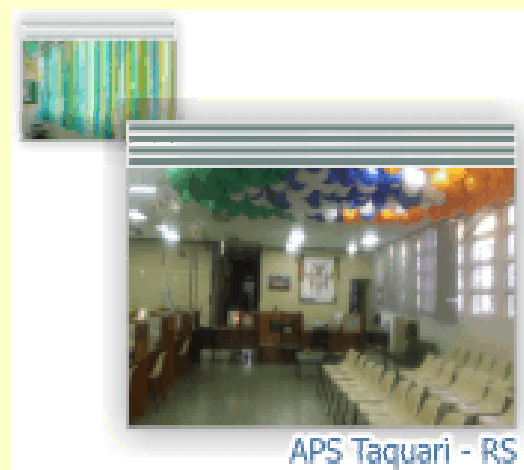


1.126 - Agências da Previdência Social

Oferecem todos os serviços previdenciários de reconhecimento inicial, manutenção e revisão de direitos ao recebimento de benefícios previdenciários e ampliação do controle social.

12 APS-BI

17 APS-ADJ





4 milhões de atendimentos
presenciais/mês
(População do Uruguai)





Instituto Nacional do Seguro Social



PREV Móvel - 67 unidades

Atendimento em comunidades onde não temos unidades fixas.





Instituto Nacional do Seguro Social



PREV Barco - 05 unidades

Atendimento a comunidades ribeirinhas, existentes em locais distantes e isolados.





Instituto Nacional do Seguro Social



PREVCidade – 193 unidades

Convênio com as Prefeituras Municipais.

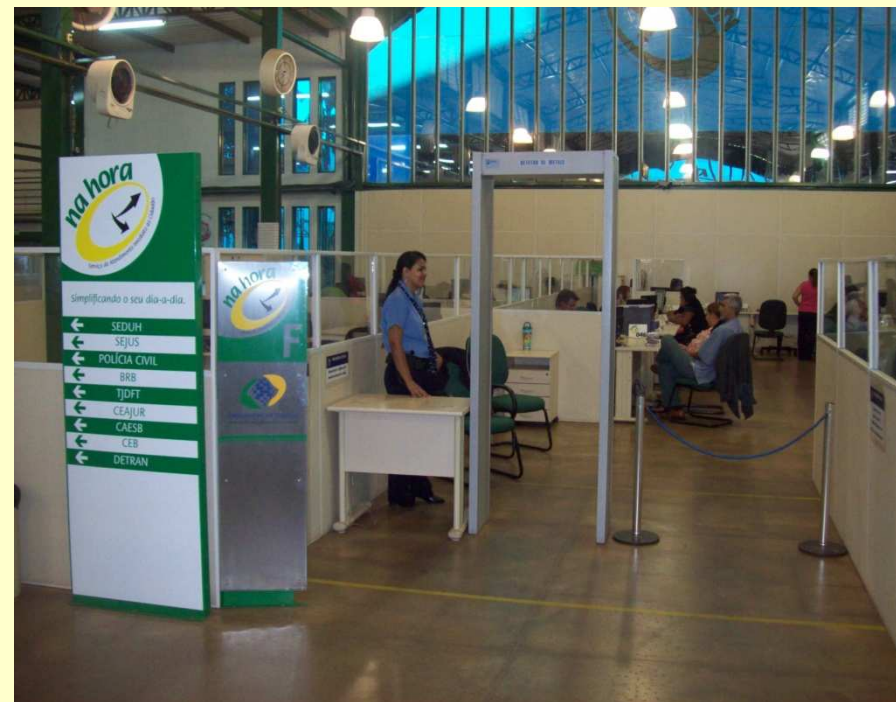




Instituto Nacional do Seguro Social



Na Hora - Ceilândia



Início em 2008, como alternativa para o atendimento da perícia médica.



Instituto Nacional do Seguro Social



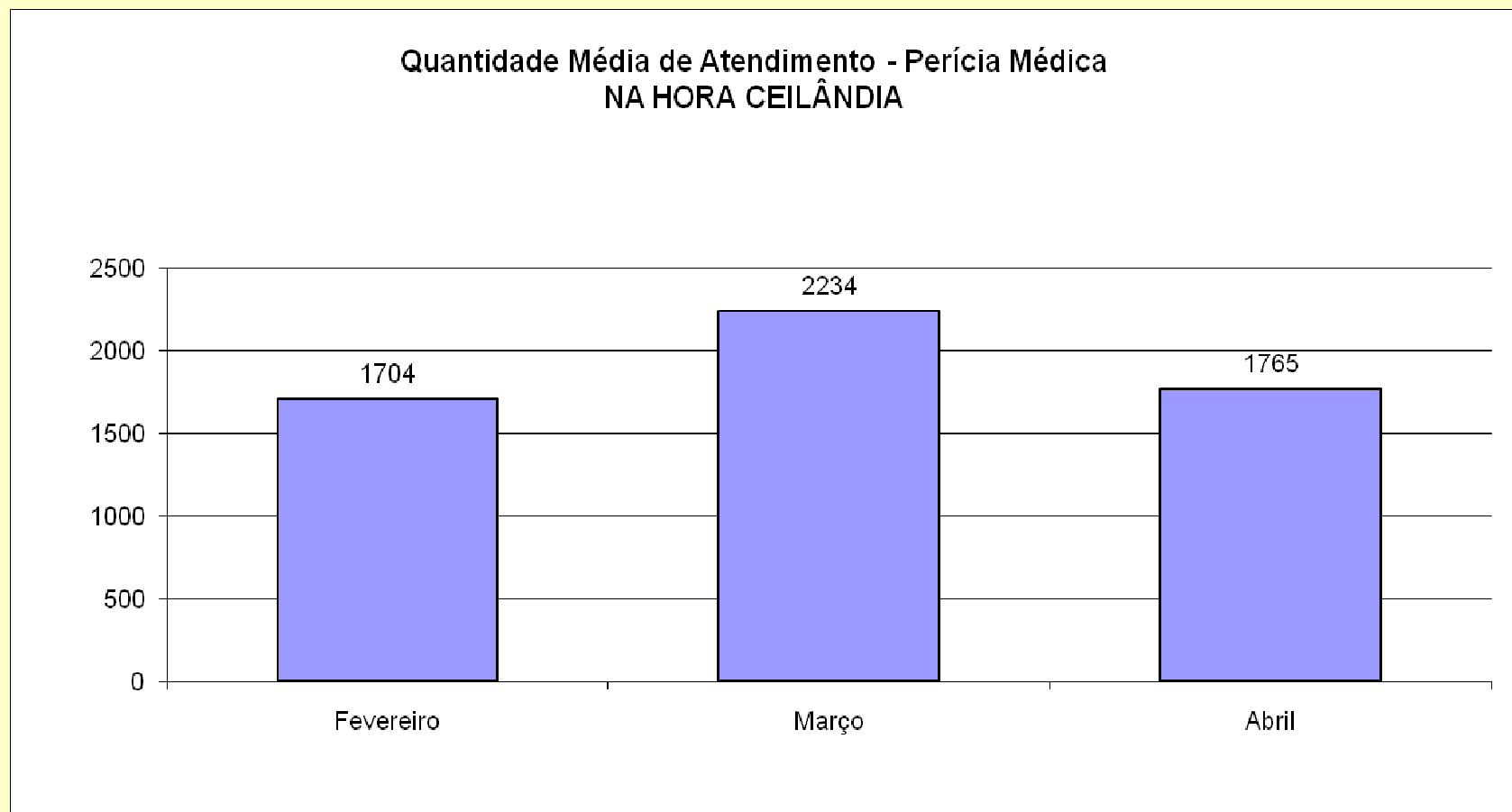
O atendimento especializado, é promovido com segurança e atenção ao cidadão, o que permite obter um serviço público de qualidade.

A Perícia Médica é realizada em consultórios equipados e mobiliados, o que garante conforto para os cidadãos e servidores.





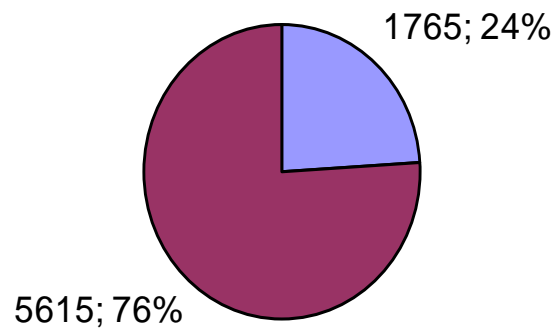
Quantitativo de Atendimento





Quantitativo de Atendimento

Representatividade - Perícia Médica GexDF





Lições aprendidas

- Proporciona maior conforto e segurança para os segurados e servidores.
- Bem equipados permitindo a realização das perícias médicas e outros serviços.
- A parceria com o GDF, com a presença do INSS no *Na Hora Ceilândia*, promoveu um impacto positivo para todos, mas, principalmente, para o cidadão, principal foco do nosso atendimento.



Instituto Nacional do Seguro Social



PREVIDÊNCIA SOCIAL

Novos tempos para

PREVIDÊNCIA SOCIAL
VOCÊ!

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

PEX

PROJETO DE EXPANSÃO DA REDE DE ATENDIMENTO

Estamos presentes em **950** municípios.
Até **2010**, estaremos em **1.670** municípios,
com a construção em mais **720** cidades com
mais de **20.000** habitantes.





Instituto Nacional do Seguro Social



Expansão da Rede de Atendimento do INSS

Brasil GER São Paulo GER Belo Horizonte GER Florianópolis GER Recife GER Brasília GEX:



Regional V

- TODAS APS
- FASE
- NOVA APS
- APS EXISTENTES
- TODAS APS
- Negativa de Doação
- Sem Terreno
- Em Negociação
- Vistoria Favorável
- PL na Câmara
- Lei de Doação
- Escritura Lavrada
- Licitação Publicada
- Obra Contratada

GER
ABAETETUBA
ACAILANDIA
ACARA
ACREUNA
AFUA
AGUA AZUL DO NORTE
AGUA BOA
AGUAS LINDAS DE GOIAS
ALCANTARA
ALDEIAS ALTAS
ALENQUER
ALEXANIA
ALMEIRIM
ALTA FLORESTA
ALTA FLORESTA D OESTE
ALTAMIRA
ALTO ALEGRE DO MARANHÃO
ALTO ALEGRE DO PINDARE
ALTO ARAGUAIA
AMAMBAI
AMAPA
AMARANTE DO MARANHÃO
ANAJAS
ANAJATUBA
ANANINDEUA



Instituto Nacional do Seguro Social



Monitoramento do Atendimento

Salas de Monitoramento

Informações Gerenciais





Tempos Médios

Espera do Agendamento

24 dias

Atendimento

35 minutos

Espera do Agendamento da Perícia Médica

5 dias



Sala de Controle



Dica: para uma melhor navegação aperte F11 para trabalhar em tela cheia.

Indicadores		
TMEA	23	
Maior data agendada	12/01/2010	
TMC	21	
Processos em análise	12	
IMA	62	
Carga de Trabalho	91.25	
Ouvidoria	42.79	
Pesquisa de Satisfação		
Nota atendimento	8.98	
Nota Instituição	8.37	

Perfil

Gestor da Unidade:	
Tipo da Unidade:	DC
Endereço:	
Manutenção:	25.923.613
Qtd. Atend./Mês:	1.803.034
Qtd. Atend./Dia:	0
Perfil do Atendimento:	Urbano: 69.44 % - Rural: 30.49 %
Atendimento - Ativo:	<u>1073 APS</u>
Inativo:	<u>46 APS</u>

Acesso Rápido:

[Listar Agências](#)

Ok



Controle por Regional



Sistema de Monitoramento do Atendimento do INSS

PREVIDÊNCIA SOCIAL

Painel de Controle

Planos de Trabalho

Dica: para uma melhor navegação aperte F11 para trabalhar em tela cheia.

Retrato de unidade

GER FLORIANOPOLIS

Indicadores			Perfil	
TMEA	20	●	Gestor da Unidade:	ELIANE LUZIA SCHMIDT
Maior data agendada	12/01/2010	●	Tipo da Unidade:	GER
TMC	16	●	Endereço:	PRAÇA PEREIRA OLIVEIRA, 13, 5º andar - sala 502, FLORIANOPOLIS, SC
Processos em análise	13	●	Manutenção:	4.557.916
IMA	37	●	Qtd. Atend./Mês:	790.044
Carga de Trabalho	243,77	●	Qtd. Atend./Dia:	0
Ouvidoria	50,66	●	Perfil do Atendimento:	Urbano: 68.02 % - Rural: 31.94 %
Pesquisa de Satisfação			Atendimento - Ativo:	189 APS Inativo: 8 APS
Nota atendimento	9,03	●		
Nota Instituição	8,28	●		

ES SIMAO
DC
BRASILIA, DF
25.923.613
4.110.608
0
Rural: 30.49 %



Controle da Agenda

Tempo Médio de Espera do Agendamento														
II.	Unidade	Salário Maternidade	CTC	Pensões	Aposentadorias	Aposentadoria por Idade	Assistencial - Idoso	Assistencial - Deficiente	Total					
1	GEX BLUMENAU	18	14	5	33	23	5	7	22					
2	GEX CANOAS	37	16	7	27	12	8	15	19					
3	GEX CASCAVEL	12	13	4	24	9	8	3	11					
4	GEX CAXIAS DO SUL	34	116	20	37	49	27	10	40					
5	GEX CHAPECÓ	27	11	16	38	21	15	17	26					
6	GEX CRICIÚMA	11	8	4	21	6	3	4	11					
7	GEX CURITIBA	40	47	32	46	38	39	38	41					
8	GEX FLORIANÓPOLIS	17	8	4	14	5	17	15	11					
9	GEX IJUÍ	9	15	11	18	11	6	13	12					
10	GEX JOINVILLE	13	7	7	23	17	8	9	16					
11	GEX LONDRINA	21	16	7	26	12	17	11	17					
12	GEX MARINGÁ	24	27	17	19	31	9	23	23					
13	GEX NOVO HAMBURGO	8	8	3	14	5	4	4	9					
14	GEX PASSO FUNDO	9	4	4	9	5	8	3	6					
15	GEX PELOTAS	25	31	25	37	32	29	36	32					
16	GEX PONTA GROSSA	9	11	8	15	10	12	5	10					
17	GEX PORTO ALEGRE	24	12	9	36	22	4	19	24					
18	GEX SANTA MARIA	13	9	14	32	11	6	14	16					
19	GEX URUGUAIANA	7	9	4	19	12	6	7	10					
Brasil		33	18	12	28	23	14	19	23					

[Exibir todas as APS](#)



Instituto Nacional do Seguro Social



Sistema Integrado de Gestão - INSS

PREVIDÊNCIA SOCIAL

Painel de Controle ▾ | Planos de Trabalho

Dica: para uma melhor navegação aperte F11 para trabalhar em tela cheia.

BRASIL

Indicadores			Perfil	
TMEA		23		Gestor da Unidade:
Maior data	Tempo Médio de Espera no Agendamento em dias	23		<input type="text" value="VALDIR MOYSES SIMAO"/>
TMC	Maternidade: 33 dias	21		Tipo da Unidade:
	CTC: 18 dias			<input type="text" value="DC"/>
Processos	Aposentadorias: 28 dias	11		Endereço:
	Aposentadoria por idade: 23 dias			<input type="text" value="SETOR BANCÁRIO NORTE QUADRA 2 BLOCO E, , BRASILIA, DF"/>
IMA - Açã	Assistencial Idoso: 14 dias	91		Manutenção:
	Assistencial deficiente: 19 dias			<input type="text" value="25.923.613"/>
IMA - Gera	Total: 23 dias	62		Qtd. Atend./Mês:
				<input type="text" value="3.283.517"/>
Carga de T	Posição: 19/03/2009	164,36		Qtd. Atend./Dia:
				<input type="text" value="0"/>
Ouvidoria		42,79		Perfil do Atendimento:
				<input type="text" value="Urbano: 69.44 % - Rural: 30.49 %"/>
Pesquisa de Satisfação				Atendimento - Ativo: <input type="text" value="1067 APS"/> Inativo: <input type="text" value="52 APS"/>
	Nota atendimento	8,98		
	Nota Instituição	8,37		

[Listar Agências](#)

Acesso Rápido:



Previdência Social

Monitor de Atendimento

APS BELEM-ICOARACI
PA

Versão: 2.2.0

01/04/2009 09:26:09

R8 <-ultimo

8 Contr Indiv 30M - F



3 Perícia Médica - G



Médico Perito: Ailana Leite Pedroso De Almeida antes:0 Cheg:08:52:24

0 Requerimento 30 - I

3 Requerimento 45 - R



[Configuração](#)

[Perfis](#)

[Reativar Senha](#)

[Cancelar Senha](#)

[Estatísticas](#)

[Consultas e Relatórios](#)

[Agendamentos](#)

[Serviços](#)

[Ajuda](#)


< anterior próxima >

Total de pessoas aguardando o início do atendimento: **76**





MONITORAMENTO Circuitos e Sistemas

**Dataprev**
Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social

COCAR: Controlador Centralizado do Ambiente de Rede

Procura

Faça sua busca

Digite o Nome da Unidade desejada.

PREVMOVEL

Acessos PrevMovel
Conexões Ativas
CPU PrevMóvel
Tráfego PrevMóvel

Migração MPLS - BR

Circuitos a migrar:	0
Circuitos migrados:	1252
BrTelecom:	386
Embratel:	672
Telefonica:	194

=== Gráfico ===
Total por Estado

Clique na Sigla do Estado desejado.



Instituto Nacional do Seguro Social



Dataprev

Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social

COCAR: Controlador Centralizado do Ambiente de Rede



Alertas: **COCAR - Rede Acesso**

Atualização automática da página a cada minuto (última atualização: 17/03/2009 10:02:21)

Unidades Inacessíveis (17)

AC/Xapuri Inacessível	MA/Pinheiro Inacessível	MA/Presidente Dutra Inacessível	MA/Santa Ines Inacessível
MG/Bocaiuva Inacessível	MG/Timoteo Inacessível	MT/Paranatinga Inacessível	MT/Procuradoria - TRT / INSS Inacessível
PE/Pesqueira Inacessível	PI/Curimata Inacessível	RJ/Arquivo Duque Caxias Inacessível	RJ/Depto.de Policia Federal Inacessível
RR/RR - Treinamento - Homem de Melo Inacessível	SC/Central de Obras Inacessível	SP/Brig. Luis Antonio(FR) Inacessível	SP/Osasco - Pericia Medica(FR) Inacessível
SP/Santana de Parnaiba(FR) Inacessível			

Unidades Acessíveis (1377)

AC/Brasileia	AC/Cruzeiro do Sul	AC/Mancio Lima	AC/Rio Branco- Bosque
AC/Rio Branco-Centro	AC/Sena Madureira	AC/Tarauaca	AC/URAC
AL/Arapiraca	AL/Ary Pitombo	AL/Atendimento de Demanda Judicial	AL/Delmiro Gouveia



Instituto Nacional do Seguro Social



Programa de Educação Previdenciária

Tem objetivo de informar e conscientizar a sociedade sobre seus direitos e deveres em relação à Previdência Social, com a finalidade de assegurar a proteção social aos cidadãos.

135.000 Pessoas atendidas em 2009

FOCO 2009: Trabalhadoras Domésticas
Construção Civil
Empreendedor Individual



Instituto Nacional do Seguro Social



Trinta Minutos

Da concessão de benefícios ao
Reconhecimento de Direitos

BPC LOAS

Benefícios assistenciais – MDS

900 assistentes sociais

Segurado Especial



Instituto Nacional do Seguro Social



Extrato de Contribuições Previdenciárias

Acesso a informações laborais no CNIS,
através de terminais auto-atendimento e
Home-banking.



Carta ao Aposentável



O Atendimento de Amanhã

- Concessão Automática com comunicação prévia do benefício
- Agência Eletrônica – atendimento web
- Atendimento presencial apenas para atualização de cadastro ou procedimento pericial



Instituto Nacional do Seguro Social



INSS

Instituto Nacional do Seguro Social



Proteção para o trabalhador e sua família

Luís Henrique Fanan

Diretor de Atendimento

André Paulo Félix Fidelis

Gerente Regional

Ildinê Dias Macedo

Gerente Executiva

Elias José de Carvalho Filho

Serviço de Atendimento

Marcos Augusto Alves Nascimento

Na Hora Ceilândia