




SUMÁRIO

AS LOTERIAS CAIXA	3
REPASSES	4
ATENDIMENTO AOS CIDADÃOS	5
COMPROVANTE DE APOSTA	6
SUA SORTE PASSO-A-PASSO.....	7
HORÁRIO DE ATENDIMENTO.....	22
ALERTAS AO CIDADÃO.....	24

AS LOTERIAS CAIXA



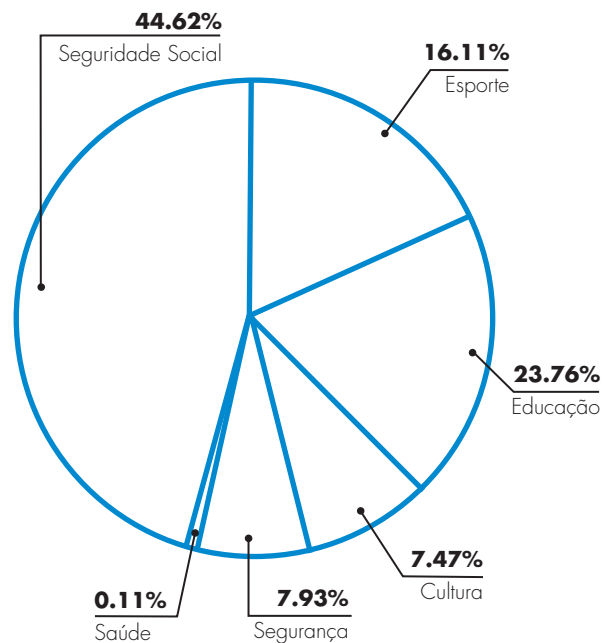
Além das atribuições próprias de um banco, a CAIXA exerce as funções de administradora de fundos, de programas e de serviços delegados pelo Governo Federal, como é o caso das Loterias Federais.

Ao longo de quase cinco décadas sob a administração da CAIXA, as Loterias Federais têm proporcionado entretenimento e oportunidades aos brasileiros para a realização de seus sonhos, por meio de grandes prêmios oferecidos.

A lisura e a transparência com que a CAIXA administra as loterias têm também contribuído para o aumento da credibilidade das Loterias Federais junto à população em geral, que aposta nas Loterias CAIXA para ver realizados os seus sonhos de uma vida melhor.

REPASSES

Loterias CAIXA: apostando sempre no Brasil.



Além de alimentar os sonhos de milhões de apostadores com seus prêmios milionários, as Loterias CAIXA também têm se consolidado como fonte segura e constante de geração de recursos para o desenvolvimento social, pois ainda que o apostador não ganhe o prêmio, a sociedade como um todo é beneficiada, na medida em que a cada R\$ 1,00 apostado, R\$ 0,48 são transferidos para os ministérios beneficiários e projetos sociais para investimento em áreas prioritárias para o País.

Na realidade, poucos serviços públicos possuem uma atuação social tão abrangente quanto as Loterias Federais, que repassam recursos para seguimentos prioritários como educação, esporte, cultura, seguridade social, segurança pública e a saúde.

Em 2010, quase R\$ 3,4 bilhões tiveram essa destinação. Veja como ficou a distribuição:

- O esporte nacional recebeu R\$ 538 milhões, que foram destinados ao Ministério do Esporte e aos Comitês Olímpico e Paraolímpico Brasileiros.
- A Seguridade Social recebeu R\$ 1,49 bilhão para suprir benefícios previdenciários aos cidadãos.
- O Programa de Financiamento Estudantil (FIES) recebeu R\$ 793 milhões para possibilitar aos estudantes de baixa renda a oportunidade de fazer um curso superior e a conquistar melhores oportunidades no mercado de trabalho. São cerca de 500 mil estudantes beneficiados.
- Ao Fundo Nacional de Cultura foi enviado R\$ 249 milhões destinados à preservação, ao desenvolvimento e à divulgação da riqueza cultural de nosso País.
- O Fundo Penitenciário Nacional (FPN) recebeu R\$ 264 milhões para investir na segurança dos cidadãos.

Dessa forma, além de sonhos e premiações, as Loterias CAIXA, levam: segurança, esporte, cultura, educação e desenvolvimento para toda a população brasileira.

ATENDIMENTO AOS CIDADÃOS

As Loterias CAIXA podem ser oferecidas e/ou vendidas somente para pessoas com idade igual ou superior a 18 anos e são comercializadas única e exclusivamente nas casas lotéricas e revendedores ambulantes autorizados pela CAIXA.

Têm prioridade de atendimento nas Casas Lotéricas: gestantes, lactantes, idosos, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais.

O horário de atendimento ao público deverá ser igual ou superior ao horário praticado pelo comércio no local onde a Casa Lotérica está instalada.

Os prêmios das loterias de até R\$ 800,00, (oitocentos reais) são pagos na própria Casa Lotérica ou nas Agências da CAIXA ECONOMICA FEDERAL. Prêmios de valor superior, somente poderão ser pagos nas Agências da CAIXA.

Para o pagamento de prêmios nas casas lotéricas não há necessidade de identificação do ganhado, enquanto nas agências da CAIXA, estes são obrigatoriamente identificados.

Para receber o prêmio, o apostador deverá ter idade igual ou superior a 18 anos e estar de posse do recibo emitido pelo terminal lotérico ou bilhete de loteria original – no caso da Loteria Federal ou Instantânea, que será retido pela Casa Lotérica ou Agência da CAIXA no ato do pagamento do prêmio.

Os resultados dos sorteios de todas as loterias podem ser encontrados nas casas lotéricas e no site da CAIXA na internet (www.caixa.gov.br/loterias) sendo também amplamente divulgados por toda imprensa.

Compete ao empresário lotérico disponibilizar um quadro com os resultados dos últimos concursos apurados, permitindo ao apostador consultar o resultado.

MAS, ATENÇÃO!

Para receber um prêmio das Loterias CAIXA, o apostador tem o prazo de 90 dias a contar da data de apuração do concurso. Após este prazo, os valores dos prêmios não-resgatados são repassados ao Tesouro Nacional para aplicação no FIES - Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior.

COMPROVANTE DE APOSTA

Ao realizar uma aposta em uma modalidade das loterias de bilhete (Loteria Federal ou Loteria Instantânea), o apostador deverá receber o bilhete de loteria solicitado.

No caso das loterias de prognósticos, o apostador deverá receber o recibo de aposta emitido pelo terminal lotérico. Alertamos que o volante preenchido pelo apostador, ou qualquer outro documento entregue pela Casa Lotérica, que não seja o recibo emitido pelo terminal, não tem validade como comprovante da aposta.

O apostador deve conferir o recibo de aposta emitido pelo terminal lotérico no momento em que o receber do atendente e caso constate alguma divergência nos números escolhidos, no valor da aposta ou qualquer falha que dificulte a identificação completa do recibo, deverá informar imediatamente, reivindicando a emissão de outro recibo com os dados corretos, ou a devolução do valor pago.

No caso dos bilhetes de Loteria Instantânea ou Loteria Federal, qualquer falha que dificulte sua identificação completa dá ao apostador o direito de receber outro bilhete ou a devolução do valor pago.

A vida útil dos dados impressos nos comprovantes emitidos nas Casas Lotéricas é de cinco anos, mas é preciso tomar alguns cuidados: evite expor o papel à luz do sol, lâmpadas fluorescentes, fontes de calor; à umidade excessiva e ao contato com óleos ou outros produtos químicos.

O bilhete emitido pelo terminal é o único comprovante válido da aposta realizada e por isso deve refletir fielmente o desejo do apostador.



SUA SORTE PASSO-A-PASSO



Existem dez modalidades de produtos lotéricos comercializados pelas Loterias CAIXA, subdivididos em:

Loterias de Bilhetes:	Loterias de Prognósticos:
<ul style="list-style-type: none">• Loteria Federal• Loteria Instantânea	<p>Loterias de Prognósticos Esportivos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Loteca• Lotogol <p>Loterias de Prognósticos Numéricos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dupla Sena• Lotofácil• Lotomania• Mega-Sena<ul style="list-style-type: none">• Mega-Sena da Virada• Quina• Timemania

Loterias de Bilhetes

A Loteria Federal e a Loteria Instantânea se diferenciam por serem loterias de bilhetes, que são adquiridos diretamente na Casa Lotérica, ou por meio de revendedores devidamente autorizados.

Loteria Federal

Primeira Loteria a ser administrada pela CAIXA.

A primeira extração da Loteria Federal sob a administração do Conselho Superior das Caixas Econômicas Federais foi realizada em 15 de setembro de 1962, no Estado da Guanabara, atual Rio de Janeiro.



Na Loteria Federal é mais fácil ganhar, nela o apostador ganha se a numeração do bilhete que adquiriu:

- For exatamente igual às numerações sorteadas para os cinco prêmios principais.
- Possuir a numeração do milhar, centena ou dezena igual a milhar, centena ou dezena de qualquer uma das numerações sorteadas nos cinco prêmios principais.

Exemplo: numeração sorteadas num dos cinco prêmios principais.

NÚMERO: 65097

PRÊMIO	BILHETE
Milhar	0 5 0 9 7
Centena	2 1 0 9 7
Dezena	0 3 4 9 7

A unidade do 1º prêmio. Exemplo: numeração do primeiro prêmio principal é 65097, a unidade é "7" (sete).

A Lista de Bilhetes Premiados da Loteria Federal, contendo todos os bilhetes premiados de uma extração encontra-se disponível no site da CAIXA na internet: www.caixa.gov.br/loterias/loterias/federal/federal_resultado.asp#

Os sorteios das extrações são realizados nas quartas e sábados, ambos a partir das 19h, com prêmios principais de R\$ 250 mil e R\$ 600 mil nas três séries, respectivamente.

Todo mês, o apostador pode concorrer a até R\$ 1 milhão no prêmio principal, apostando na MILIONÁRIA FEDERAL.

O bilhete de Loteria Federal pode ser adquirido inteiro ou em frações (cada bilhete possui 10 frações) ao custo unitário de R\$ 1,50 a R\$ 2,00 nas extrações normais e de R\$ 7,00 na Milionária Federal. A premiação é proporcional à quantidade de frações adquiridas.

Loteria Instantânea



Na Loteria Instantânea o apostador compra o bilhete nas Casas Lotéricas ou em vendedores autorizados, raspa os campos encobertos e pelas combinações de números ou símbolos gravadas nessa área, sabe NA HORA se foi premiado.

Os prêmios, o valor e a quantidade de bilhetes variam de acordo com a emissão e estão impressos no verso do bilhete.

Na Instantânea é fácil: Raspou, achou, ganhou!

Loterias de Prognósticos

Nestas modalidades, a aposta tem de ser registrada no sistema lotérico e o comprovante para o apostador é o recibo da aposta emitido pelo terminal lotérico.

Só assim o apostador se assegurará de que sua aposta foi realmente registrada e que concorrerá ao prêmio tão sonhado na data do sorteio ou divulgação do resultado.

Ao contrário das Loterias de Bilhetes, para as de Prognósticos não existem revendedores ambulantes autorizados à venda. Portanto, para sua segurança, faça sua aposta somente em Casas Lotéricas autorizadas pela CAIXA.

Os volantes utilizados para aposta nessas modalidades de loterias permanecem válidos até o fim do estoque, no caso de alterações no produto que não prejudiquem o seu uso tais como: mudanças de valor das apostas, nos percentuais de distribuição entre as faixas de premiação e/ou nos beneficiários legais.




IMPORTANTE - o único comprovante válido para o recebimento do prêmio é o recibo emitido pelo terminal, onde constam os dados da aposta realizada. Por isso o apostador deverá conferir se nesse recibo constam, de forma clara e legível:

- Os números em que apostou ou as colunas que selecionou.
- A identificação do jogo (Mega-Sena, Loteca, etc.).
- O código da Lotérica.
- O número do bilhete.
- O número do terminal.
- O número do concurso e a data do sorteio/apuração.
- O valor da aposta.

Prognósticos Esportivos

São aquelas que utilizam o esporte como fonte de aposta. Atualmente a CAIXA utiliza apenas os resultados dos jogos de futebol para estas modalidades de Loteria.

Nessas modalidades o apostador:



1

Preenche o volante com os escores ou colunas desejados e dirige-se ao atendente da Casa Lotérica para registrar a aposta no terminal lotérico, ou;

2

Dirige-se ao atendente e informa quais são seus prognósticos para que ele registre a aposta de forma manual, ressaltando-se que dessa forma gasta-se muito mais tempo do que utilizando o volante, e por isso é recomendado somente para os casos de falta deste na Casa Lotérica.

Loteca

A Loteca é a versão atual da Loteria Esportiva Federal, que foi a primeira modalidade de Loteria de Prognósticos, inspirada na paixão brasileira pelo futebol. Seu primeiro teste, que antecedeu ao evento da Copa do Mundo, ocorreu em 19 de abril de 1970.

Como jogar:

A Loteca é o jogo ideal para quem entende de futebol e adora dar palpites sobre os resultados das partidas. Nela o apostador marca o seu palpite para cada um dos 14 jogos do concurso, assinalando uma das três colunas, duas delas (duplo) ou três (triplo). Os clubes participantes estão impressos nos bilhetes emitidos pelo terminal.

A aposta mínima é de R\$ 1,00 e dá direito a um duplo. Quanto mais duplos e triplos marcar, maior é o preço da aposta e maiores são as suas chances de ganhar. O prêmio bruto corresponde a 40% da arrecadação, já computado o adicional destinado ao Ministério do Esporte.

Dessa porcentagem:

70% vão para os acertadores dos 14 jogos.

15%, para os acertadores dos 13 jogos.

Os 15% restantes são distribuídos entre os acertadores dos 14 jogos nos concursos de final 0 ou 5.

Não havendo acertador em qualquer faixa de premiação, o valor acumula para o concurso seguinte, na primeira faixa de premiação. Não deixe de conferir o seu bilhete de aposta. Você tem até 90 dias para buscar o seu prêmio.

Os concursos da Loteca são realizados semanalmente e os resultados, divulgados no início de cada semana. Se algum jogo não for realizado no período programado, por motivo de antecipação, adiamento ou cancelamento, o resultado da partida (para fins do concurso da Loteca) será definido por sorteio.



Lotogol

A Lotogol é uma modalidade de Loteria de Prognósticos Esportivos baseada nos escores de partidas de futebol, que utiliza cinco jogos escolhidos, preferencialmente, entre os quatorze jogos programados para a Loteca.

Como jogar:

Na Lotogol o apostador deve marcar no volante o número de gols de cada time de futebol participante dos cinco jogos do concurso. Pode assinalar 0, 1, 2, 3 ou mais gols (essa opção está representada pelo sinal +). Os clubes participantes estão impressos nos bilhetes emitidos pelo terminal.

O preço da aposta é de R\$ 0,50, mas você pode pagar R\$ 1,00 e concorrer com duas apostas iguais ou pagar R\$ 2,00 e concorrer com quatro apostas iguais, o que aumenta seu prêmio em caso de acerto.

O prêmio bruto corresponde a 40% da arrecadação, dessa porcentagem, são distribuídos:

40% entre os acertadores dos placares dos 5 jogos.

30% entre os acertadores de 4 placares.

30% entre os acertadores de 3 placares.

Não havendo acertador em qualquer faixa de premiação, o valor acumula para o concurso seguinte, na respectiva faixa de premiação.

Os concursos da Lotogol são realizados semanalmente e os resultados, divulgados no início de cada semana. Se algum jogo não for realizado no período programado, por motivo de antecipação, adiamento ou cancelamento, o resultado da partida (para fins do concurso da Lotogol) será definido por sorteio.




Prognósticos Numéricos

São aquelas em que são utilizados números como fonte de aposta, entre os quais, o apostador terá de escolher aqueles que serão os sorteados no próximo concurso.

Caso o apostador queira que a mesma aposta concorra em mais de um concurso, deve optar pela Teimosinha, informando a quantidade de concursos de acordo com a modalidade de loteria.

Nessas modalidades o apostador:



1

Preenche o volante com os números desejados e dirige-se ao atendente da Casa Lotérica para registrar essa aposta no terminal lotérico, ou;

2

Dirige-se ao atendente e informa quais são seus prognósticos para que ele registre a aposta de forma manual, ressaltando-se que dessa forma gasta-se muito mais tempo do que utilizando o volante, e por isso é recomendado somente para os casos de falta deste na Casa Lotérica, ou;

3

Dirige-se ao atendente e pede aposta Surpresinha, em que o sistema escolhe os números para o apostador.

Dupla Sena

Como jogar:

Na Dupla Sena, com o mesmo bilhete, o apostador concorre em dois sorteios diferentes, no mesmo dia e na mesma hora! Basta escolher entre 6 e 15 números, nos 50 disponíveis no volante.

Tanto no primeiro quanto no segundo sorteio, o apostador ganha se acertar 4, 5 ou 6 números.

Nessa modalidade o apostador também pode deixar que o sistema escolha os números (Surpresinha) e/ou concorrer com o mesmo jogo por 2, 4 ou 8 concursos consecutivos (Teimosinha).

Os sorteios são realizados duas vezes por semana, às terças e sextas, ambos a partir das 20h, a aposta mínima, de 6 números, custa R\$ 1,00 e a máxima, de 15 números, custa R\$ 5.005,00.

Quanto mais números marcar, maior o preço da aposta e maior a probabilidade de faturar o prêmio, se marcando 6 números as chances de ganhar são de aproximadamente uma em 16 milhões, marcando 15 números passam a uma em 3.174.

O prêmio bruto corresponde a 46% da arrecadação, já computado o adicional destinado ao Ministério do Esporte. Dessa porcentagem, são distribuídos:

30% entre os acertadores dos 6 números sorteados (Sena) no primeiro sorteio.

15% entre os acertadores de 5 números (Quina) no primeiro sorteio.

10% entre os acertadores de 4 números (Quadra) no primeiro sorteio.

20% entre os acertadores dos 6 números sorteados (Sena) no segundo sorteio.

15% entre os acertadores de 5 números (Quina) no segundo sorteio.

10% entre os acertadores de 4 números (Quadra) no segundo sorteio.

Não havendo acertador em qualquer faixa de premiação, o valor acumula para o concurso seguinte, na respectiva faixa de premiação.

Os prêmios prescrevem 90 dias após a data do sorteio.



Lotofácil

Como jogar:

Na Lotofácil, com apenas R\$ 1,25, o apostador marca 15 números entre os 25 disponíveis no volante. E fatura o prêmio se acertar 11, 12, 13, 14 ou 15 números.

Caso não queira escolher seus números, o apostador pode deixar a escolha destes pelo sistema (Surpresinha) e, além disso, pode continuar com o seu jogo por 2, 4 ou 8 concursos consecutivos (Teimosinha). Os sorteios são realizados às segundas e quintas, ambos a partir das 20h.

O prêmio bruto corresponde a 46% da arrecadação, dessa porcentagem, será deduzido o pagamento dos prêmios com valores fixos:

R\$ 2,50 para as apostas com 11 prognósticos certos entre os 15 sorteados.

R\$ 5,00 para as apostas com 12 prognósticos certos entre os 15 sorteados.

R\$ 12,50 para as apostas com 13 prognósticos certos entre os 15 sorteados.

Somente após a apuração dos ganhadores dos prêmios com valores fixos, o valor restante do total destinado à premiação será distribuído para as demais faixas de prêmios nos seguintes percentuais:

70% entre os acertadores dos 15 números.

30% entre os acertadores de 14 números entre os 15 sorteados.

Não havendo ganhador em qualquer faixa de premiação, o valor acumula para o concurso seguinte, na faixa de prêmio com 15 acertos. Não deixe de conferir o seu bilhete de aposta.

Os prêmios prescrevem 90 dias após a data do sorteio.



Lotomania

Como jogar:

Na Lotomania, o apostador escolhe 50 números e ganha se acertar 16, 17, 18, 19, 20 ou nenhum número. Além de marcar os 50 números no volante, existem outras formas de jogar.

O apostador pode: apostar uma quantidade inferior a 50 números e deixar que o sistema complete o jogo; não marcar nada e deixar que o sistema escolha todos os números (Surpresinha) e/ou repetir o mesmo jogo por 2 ou 4 semanas (Teimosinha).

Há ainda a opção de efetuar uma nova aposta com o sistema selecionando os outros 50 números não registrados no jogo original (Aposta-Espelho).

O preço da aposta é único e custa apenas R\$1,50. Os sorteios são realizados às quartas-feiras e aos sábados, ambos a partir das 20h. O prêmio bruto corresponde a 46% da arrecadação, já computado o adicional destinado ao Ministério do Esporte. Dessa porcentagem são distribuídos:

30% entre os acertadores dos 20 números sorteados.

20% entre os acertadores de 19 números.

20% entre os acertadores de 18 números.

10% entre os acertadores de 17 números.

10% entre os acertadores de 16 números.

10% entre os apostadores que não acertaram nenhum número.

Não havendo acertador na faixa de 0 acerto, o valor acumula para o concurso seguinte, na primeira faixa de premiação correspondente a 20 acertos. Nas demais faixas (16, 17, 18, 19 e 20 acertos) o valor acumula para o concurso seguinte na respectiva faixa.

Os prêmios prescrevem 90 dias após a data do sorteio.



Mega-Sena



Como jogar:

A Mega-Sena é o jogo que paga milhões para o acertador dos 6 números sorteados. Mas quem acerta 4 ou 5 números também ganha. Para realizar o sonho de ser o próximo milionário, o apostador deve marcar de 6 a 15 números, entre os 60 disponíveis no volante.

Também pode deixar que o sistema escolha os números (Surpresinha) e/ou concorrer com o mesmo jogo por 2, 4 ou 8 concursos consecutivos (Teimosinha).

Os sorteios são realizados, às quartas e aos sábados, ambos a partir das 20h. A aposta mínima, de seis números, custa R\$ 2,00 e a máxima, de 15 números, custa R\$ 10.010,00.

Quanto mais números marcar, maior o preço da aposta e maior a probabilidade de faturar o prêmio mais cobiçado do País, se marcando 6 números as chances de ganhar são de uma em 50.063.860, marcando 15 números, passam a uma em 10.003.

O prêmio bruto corresponde a 46% da arrecadação, já computado o adicional destinado ao Ministério do Esporte. Dessa porcentagem:

35% são distribuídos entre os acertadores dos 6 números sorteados (Sena).

19% entre os acertadores de 5 números (Quina).

19% entre os acertadores de 4 números (Quadra).

22% ficam acumulados e distribuídos aos acertadores dos 6 números nos concursos de final 0 ou 5.

5% ficam acumulado para a primeira faixa - Sena - do último concurso do ano de final zero ou 5 (concurso da Mega da Virada).

Não havendo acertador em qualquer faixa, o valor acumula para o concurso seguinte, na respectiva faixa de premiação.

Os prêmios prescrevem 90 dias após a data do sorteio.

Mega da Virada

Concurso Especial de Fim de Ano da Mega-Sena



Desde 2009, o último concurso da Mega-Sena de final 0 ou 5 de cada ano civil, que tem a denominação comercial "MEGA DA VIRADA" obedecerá as seguintes regras:

- Prazo de comercialização:

Durante os meses de novembro e dezembro, com captação de apostas, independente e concomitante com os concursos normais da Mega-Sena, utilizando-se de volantes específicos, sendo que a CAIXA informará com antecedência a data do início das vendas e o número do concurso da Mega da Virada que será sorteado no dia 31/12.

- Distribuição do valor destinado ao pagamento dos prêmios do concurso da Mega da Virada, corresponde a 46% da arrecadação, tendo a seguinte destinação:

62% - primeira faixa - seis acertos (Sena).

19% - segunda faixa - cinco acertos (Quina).

19% - terceira faixa - quatro acertos (Quadra).

- A esses 62% da primeira faixa de premiação – seis acertos (Sena) da Mega da Virada somam-se:

5% dos valores destinados a prêmios da Mega-Sena durante o ano civil.

O total acumulado para o concurso de final zero ou cinco.

O total acumulado na primeira faixa (Sena) do concurso anterior, quando houver.

- Diferente dos outros concursos da Mega-Sena normal, a Mega da Virada não acumula:

Não existindo apostas premiadas com seis números (Sena), o prêmio será rateado entre os acertadores de cinco números (Quina).

Não existindo apostas premiadas com seis e cinco números, o prêmio será rateado entre os acertadores de quatro números (Quadra).

Quina

Como jogar:

Na Quina, o apostador opta por apostar em 5, 6 ou 7 números, entre os 80 disponíveis, e pode faturar um prêmio milionário.

São 6 sorteios semanais: de segunda-feira a sábado, a partir das 20h e o apostador ganha se acertar 3, 4 ou 5 números.

Nessa modalidade o apostador também pode deixar que o sistema escolha os números (Surpresinha) e/ou concorrer com o mesmo jogo por 3, 6, 12, 18 ou 24 concursos consecutivos (Teimosinha).

O preço da aposta em 5 números é de R\$ 0,75, mas você pode pagar R\$ 3,00 e concorrer com 6 números ou pagar R\$ 7,50 e concorrer com 7 números, aumentando as chances de ganhar.

O prêmio bruto corresponde a 46% da arrecadação, já computado o adicional destinado ao Ministério do Esporte. Dessa porcentagem, são distribuídos:

35% entre os acertadores dos 5 números sorteados (Quina).

25% entre os acertadores de 4 números (Quadra).

25% entre os acertadores de 3 números (Terno).

15% ficam acumulados e distribuídos aos acertadores de 5 números no concurso especial do dia 24 de junho de cada ano.



Não havendo acertador em qualquer faixa de premiação, o valor acumula para o concurso seguinte, na respectiva faixa de premiação.

Os prêmios prescrevem 90 dias após a data do sorteio.



Timemania

Como jogar:

Na Timemania são oitenta números e oitenta clubes de futebol e o apostador escolhe dez números e um Time do Coração.

O apostador também pode deixar ainda que o sistema escolha os números e o Time do Coração para você (Surpresinha) e/ou continuar com o seu jogo por 2 ou 4 concursos consecutivos (Teimosinha). Os sorteios são realizados às quartas e aos sábados, ambos a partir das 20h.

Se tiver de três a sete acertos dos 7 números sorteados, ganha. Se acertar o Time do Coração, também ganha. O valor da aposta é R\$ 2,00 e o prêmio bruto corresponde a 46% da arrecadação. Dessa porcentagem, será deduzido o pagamento dos prêmios com valores fixos:

R\$ 5,00 para as apostas com o Time do Coração sorteado.

R\$ 2,00 para as apostas com 3 números sorteados.

R\$ 6,00 para as apostas com 4 números sorteados.

Somente após a apuração dos ganhadores dos prêmios com valores fixos, o valor restante do total destinado à premiação será distribuído para as demais faixas de prêmio com os seguintes percentuais:

50% para os acertadores dos sete números.

20% para os acertadores dos seis números.

20% para os acertadores de cinco números.

10% restantes são acumulados e distribuídos aos acertadores dos 7 números nos concursos de final 0 ou 5.

Não havendo acertador, o prêmio acumula para o concurso seguinte, na faixa de prêmios com sete acertos.

Os prêmios prescrevem 90 dias após a data do sorteio.



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Para poder almejar a realização de seus sonhos através das apostas nas Loterias CAIXA, o apostador conta com uma rede de mais de 10.000 Casas Lotéricas espalhadas por todo o território nacional.

Os horários de atendimento dessas Casas Lotéricas são variados, para atender às necessidades da localidade onde está instalada, obedecendo em regra o horário estabelecido pelo comércio local.

ATENÇÃO: apesar da ampla variação de horários de atendimento prestado pelas Casas Lotéricas, o horário de encerramento das apostas de qualquer Loteria de Prognósticos no dia do sorteio, se dará sempre às 19h (horário de Brasília). No caso da Loteca e Lotogol, o horário de encerramento das apostas é 14h de sábado (antes do início das partidas de futebol programadas para o concurso).

Dias dos sorteios de todas as Loterias CAIXA:

SORTEIOS (horário de Brasília)						
LOTERIAS	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
FEDERAL			19h			19h
LOTOFÁCIL	20h			20h		
LOTOMANIA			20h			20h
QUINA	20h	20h	20h	20h	20h	20h
DUPLA SENA		20h				20h
TIMEMANIA			20h			20h
MEGA-SENA			20h			20h

Exemplo: Pelo quadro ao lado, podemos visualizar que às segundas-feiras, o horário de encerramento das apostas da Lotofácil e da Quina se dará às 19h (horário de Brasília) pois os sorteios dessas modalidades ocorrerão uma hora depois, às 20h. Esse encerramento é automático e se dá via sistema, não dependendo da vontade do atendente ou do dono da Casa Lotérica, permitindo que todas as apostas sejam processadas antes do horário do sorteio, garantindo a transparência e lisura do processo.



Para atendimento de dúvidas, sugestões ou reclamações, das Loterias ou dos demais produtos CAIXA, são disponibilizados os seguintes telefones:

SAC CAIXA - 0800 726 0101

Para reclamações, sugestões, elogios e informações. O atendimento ocorre sete dias por semana, 24 horas por dia.

0800 726 2492

Atendimento a pessoas com deficiência auditiva.

Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474

Para denúncias e reclamações não solucionadas, utilize a Ouvidoria CAIXA.

Informações sobre loterias, resultados, cronograma de sorteios, repasses sociais e outras informações podem ser consultadas no endereço: www.caixa.gov.br/loterias

Regulamentação Legal das Loterias Federais:

- DECRETO - LEI nº 204/1967 – Dispõe sobre a exploração de loterias e regula a Loteria Federal de bilhetes.
- DECRETO nº 99.268/1990 – Dispõe sobre a criação da Loteria de Bilhete na modalidade Instantânea, regulada por Norma Geral de 28 de junho de 1990.
- Circular CAIXA nº 471/2009 – Regula a Permissão das Unidades Lotéricas.
- Circular CAIXA nº 301/2003 – Regula as modalidades Loteca e Lotogol.
- Circular CAIXA nº 424/2009 – Regulação da Loteria de Prognóstico específico sobre o resultado de sorteios de números e de entidades de prática desportiva – Timemania.
- Circular CAIXA nº 514/2010 – Regulação das loterias de números.



3 **Identificação e Divulgação de Ganhadores**

Todos os apostadores que recebem um prêmio das Loterias Federais nas agências da CAIXA são identificados. Dados como nome, CPF e número de identidade são registrados em um sistema corporativo da CAIXA e, posteriormente, são repassados à Receita Federal, ficando assim, à disposição dos Órgãos Públicos competentes.

4 **Prevenções ao Crime de Lavagem de Dinheiro**

A CAIXA atende aos preceitos legais emanados pelo COAF (Conselho de Controle de Atividades Financeiras) objetivando a prevenção ao crime de lavagem de dinheiro. Por esse motivo, a instituição submete-se, rigorosamente, às determinações do COAF e envia, rotineiramente, informações sobre os pagamentos de prêmios com os respectivos nomes e CPF de ganhadores, obedecendo a parâmetros definidos por aquele Órgão.

Essas informações subsidiam o COAF em sua atuação contra eventual prática de crime de lavagem de dinheiro com prêmios das Loterias Federais.

5

Sistemas de Captação e Processamento das Apostas

O sistema utilizado para captação de apostas das Loterias CAIXA foi implementado dentro das melhores práticas de segurança para sistemas transacionais de alta disponibilidade e missão crítica.

Um conjunto de procedimentos rigorosamente cumpridos na captação e processamento das apostas garante total segurança à integridade das informações e processos envolvidos nessas operações, impossibilitando qualquer adulteração de dados das apostas efetuadas e impedindo qualquer inserção de novas apostas após o encerramento das vendas, que ocorre uma hora antes do início do sorteio das dezenas que irão determinar os ganhadores de prêmios.

A captação e processamento de apostas são efetuados em tempo real, o que garante a participação da totalidade das apostas vendidas em cada concurso, pois o recibo só é emitido depois que a aposta for processada pelo Sistema On-Line de Loterias.

Como mais um requisito de segurança, para cada aposta, ficam registradas e são impressas no recibo as seguintes informações: data e hora, código da Casa Lotérica, número do bilhete, código de segurança e outras informações que identificam a transação. Todas essas informações são disponibilizadas às auditorias de órgãos fiscalizadores.



6

Realizações dos Sorteios

Os sorteios somente ocorrem uma hora após o encerramento das apostas e são realizados no Caminhão da Sorte, unidade móvel que percorre todo o Brasil, ou, excepcionalmente, os sorteios acontecem no auditório da CAIXA, em Brasília, com livre acesso ao público. Nos últimos cinco anos, o Caminhão da Sorte já visitou mais de 300 municípios.

Assim, todos os sorteios das Loterias Federais são realizados em lugares abertos, com a presença e participação da população local e de órgãos de imprensa, que podem verificar e atestar a transparência e lisura de todos os processos envolvidos.

Os locais para realização dos sorteios das Loterias Federais são divulgados

com antecedência mínima de 30 dias na página das Loterias CAIXA: www.caixa.gov.br/loterias

Para conferir onde e quando serão realizados os sorteios basta seguir os passos:

- 1. Clique no link Caminhão da Sorte.**
- 2. Por fim, na área Calendário de Sorteios, clique no mês que deseja e veja o local exato dos próximos sorteios das Loterias.**

É por intermédio dessa unidade móvel que a CAIXA democratiza o sorteio, possibilitando que pessoas de todas as regiões do País possam verificar a transparência e segurança dos sorteios.

Além da população local, o sorteio é conduzido e validado formalmente por empregados da CAIXA e por outras duas pessoas do público que atuam como auditores populares. As bolas utilizadas nos sorteios são de borracha maciça, numeradas e coloridas para facilitar a identificação, possuem o mesmo peso e diâmetro e são aferidas periodicamente pelo INMETRO.

Tanto as bolas quanto os equipamentos eletromecânicos utilizados para os sorteios são de fabricação da empresa francesa Ryo Catteau, fornecedora de outras grandes loterias no mundo.

7 Apuração das Apostas Premiadas

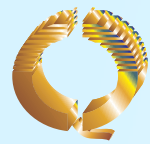
Uma hora antes de cada sorteio, as apostas são encerradas automaticamente pelo sistema responsável por sua captação e processamento. A partir desse momento, o sistema bloqueia o recebimento de novas apostas ou qualquer tipo de alteração, e fica aguardando o resultado do sorteio para apuração dos contemplados com os prêmios.

Após os sorteios dos números, o sistema é alimentado com as dezenas sorteadas e efetua a apuração das apostas premiadas.

8 Auditorias Técnicas

As Loterias CAIXA são constantemente auditadas, principalmente pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e pela Controladoria-Geral da União (CGU), o que atesta a lisura e a transparência dos processos envolvidos e reforça a credibilidade desse serviço público da União.





GesPública
Programa Nacional
de Gestão Pública e
Desburocratização

CAIXA