

Carta ao Cidadão

Secretaria
de Gestão

Ministério
do Planejamento



Secretaria
de Gestão

Ministério
do Planejamento



Carta ao Cidadão

Carta de Brasília - Novas diretrizes estratégicas para melhorar a gestão pública

1º Fórum Nacional da Gestão Pública

Cidadão brasileiro,

Nós desejamos e exigimos um serviço público de qualidade, em sintonia com a evolução tecnológica e comportamental que experimentamos no nosso cotidiano. Todos têm direito a serviços públicos entregues em prazos adequados às suas necessidades, condição essencial para garantir a igualdade de direitos e de oportunidades.

Atuar afirmativamente para melhorar a gestão pública é o objetivo fundamental do Fórum Nacional de Gestão Pública – GesPública –, traduzido na “Carta de Brasília sobre Gestão Pública”.

O compromisso de melhorar a gestão pública, porém, não se restringe apenas aos governos e aos servidores públicos. Ele envolve todos os outros segmentos interessados: – iniciativa privada, terceiro setor, universidades, enfim, a sociedade e cada um dos cidadãos, todos podem e devem contribuir e participar ativamente, uma vez que são os destinatários e os beneficiários da atuação do Estado.

As diretrizes básicas que compõem a essência da Carta de Brasília e que orientarão as estratégias e ações para melhorar a gestão pública, listadas abaixo, indicam o caminho a seguir e contribuirão decisivamente para a consolidação desse processo:

Diretrizes básicas

- O Estado Brasileiro precisa cumprir sua função de desenvolver políticas públicas que garantam a igualdade de oportunidades, os direitos básicos de cidadania e o desenvolvimento sustentado, com resultados efetivos para a sociedade.
- O funcionamento e a organização do Estado devem atender às demandas legítimas da sociedade.
- Há necessidade de se trabalhar de forma coordenada no âmbito dos Governos, em todos os níveis, em bases integradas e cooperativas, para obter maior sinergia entre as ações, com maior

eficiência, eficácia e efetividade das políticas públicas.

- Mudanças legais e institucionais são imperativas, uma vez que a administração pública é normalmente lenta e, de maneira geral, atua com base em valores e práticas ultrapassados.
- É necessário aperfeiçoar a aplicação dos recursos para alcançar melhores resultados para a sociedade com maior qualidade do gasto público.
- É necessário que os governos atuem preventivamente, antecipando-se a problemas.
- É urgente a inclusão do tema melhoria da Gestão Pública na agenda política nos níveis federal, estadual e municipal.
- É fundamental orientar a atuação do Estado para resultados com foco no cidadão.

Todos concordam que melhorar a gestão pública é condição fundamental para a otimização do uso dos recursos disponíveis na produção de melhores serviços para a sociedade, como saúde, educação, transporte público, saneamento, segurança, previdência e assistência social, entre outros.

O pacto para melhorar a gestão pública será construído com participação da sociedade e articulado junto ao Congresso Nacional.

Caro cidadão, sua participação é decisiva neste desafio de melhorar a gestão pública. Contamos com seu apoio e participação na conquista desse objetivo que é de todos nós. Informe-se no site www.gespublica.gov.br. Mande suas sugestões e cadastre-se para receber informações sobre o que está acontecendo.

Brasília/DF, 30 de abril de 2009