

Agenda SIORG 2010-2011

Projetos propostos pela SEGES

Ciro Campos Christo Fernandes

Diretor do Departamento de Articulação e Inovação Institucional

Secretaria de Gestão

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Brasília, 11 de agosto de 2010

Seminário Fortalecimento do Sistema de Organização e Inovação Institucional do Governo Federal - SIORG

Diretrizes para o SIORG

- Ente administrativo (sistema auxiliar);
- Rede colaborativa; e
- Sistema de informação (base de dados e ferramenta).

Dimensão sistema auxiliar

- Desenvolver padrões e requisitos para criação e alteração de estruturas e cargos, apoiada em disseminação de conhecimentos, sistemas de informações, capacitação e elaboração colaborativa de normas e instruções;
- Flexibilizar e ampliar autonomias para estabelecimento de estruturas e cargos; e
- Apoiar a inovação, diversificação e desenvolvimento de modelagens organizacionais alinhadas com as necessidades dos órgãos e entidades.

Dimensão rede colaborativa

- Criar incentivos à participação pela promoção de eventos e oferta de oportunidades de capacitação, visitas técnicas, promoção de eventos e intercâmbio;
- Criar uma rede voltada para o desenvolvimento institucional da Administração Pública Federal, como espaço de articulação de dirigentes, assessores e técnicos com atuação relevante nos temas de gestão;

Dimensão rede colaborativa

- Criar um espaço virtual na internet para informação, intercâmbio, discussão e trabalho colaborativo no âmbito da rede SIORG e/ou entre setoriais e órgão central: portal ou módulo do portal GesPública; e
- Oferecer oportunidades de atuação interna relevante nos órgãos e entidades por meio do GesPública.

Dimensão sistema de informação

- Construir de forma colaborativa o sistema de informações, abrindo oportunidades de participação no âmbito do SIORG;
- Estabelecer requisitos para a atualização permanente e efetividade do SIORG como apoio à decisão, convertendo-o em espaço virtual no qual tramitarão as demandas e seu processamento entre SEGES e setoriais/seccionais (ambiente *web*); e

Dimensão sistema de informação

- Apoiar os trabalhos técnicos e o processo decisório em assuntos organizacionais pela oferta de informação atualizada, em formato gerencial e com amplo acesso dos usuários, desenvolvendo o SIORG em plataforma *web*.

Agenda de projetos - Proposta

1. Seminários, fóruns, encontros e oficinas

- Realização de eventos, de forma sistemática e regular, com os órgãos e entidades integrantes do SIORG; e
- Abordagem de temas como: dimensionamento da força de trabalho, estrutura regimental, indicadores organizacionais, inovação tecnológica, avaliação dos processos de trabalho e atualização do marco legal e normativo.

2. Instâncias de deliberação, coordenação e secretaria

- Criação de instâncias deliberativa (comitê gestor) e de coordenação de projetos e/ou atividades com participação de representantes dos setoriais e seccionais;
- Criação de estrutura de secretaria para apoio técnico e operacional às atividades do SIORG; e
- Diversidade de formatos: comitês, grupos de trabalho, fóruns de discussão, reuniões de coordenação, etc.

3. Sítio SIORG na internet e Rede SIORG

- Criar e manter um espaço de armazenamento, intercâmbio e divulgação de informações, comunicação, trabalho colaborativo, utilizando ferramentas da internet (portal ou sítio);
- Possibilidade de segmentação do espaço para abrigar as atividades, projetos e instâncias do SIORG (câmaras, fóruns, programas e rede);

3. Sítio SIORG na internet e Rede SIORG

- **Possíveis funcionalidades e recursos:**
 - ✓ Disponibilização de informações atualizadas continuamente sobre a agenda do SIORG, atos normativos e documentos gerados no âmbito do SIORG;
 - ✓ Acesso *web* ao sistema de informações SIORG;
 - ✓ Ferramentas de trabalho colaborativo (listas de discussão, *chats*, ferramentas de consulta para a elaboração de documentos);

3. Sítio SIORG na internet e Rede SIORG

- **Possíveis funcionalidades e recursos:**
 - ✓ Repositório de arquivos com documentos de interesse do SIORG; e
 - ✓ Espaços específicos de publicação e comunicação para projetos e atividades no âmbito do SIORG.

4. Informações organizacionais

- Incrementar o SIORG como sistema de informações organizacionais;
- Poderá contemplar a discussão do novo SIORG, em articulação com a remodelação dos demais sistemas estruturantes da Administração Federal;

4. Informações organizacionais

- Implementar melhorias imediatas no sistema SIORG, em sua forma atual, a exemplo de:
 - ✓ Desenvolvimento e implantação do editor de estruturas;
 - ✓ Abertura para consultas das informações do Projeto Holograma; e
 - ✓ Avanço dos trabalhos de compartilhamento de informações entre os sistemas estruturantes (“De-Para”).

5. Capacitação de servidores

- Realizar ações de capacitação presencial e virtual para operacionalização do Decreto 6.944/2009, INs 3 e 5, e do Decreto 6.932/2009 (Decreto do Cidadão);
- Urgência do cronograma legal: simplificação documental do cidadão; Cartas de Serviço; encaminhamento eletrônico das propostas de estrutura; e

5. Capacitação de servidores

- Oportunidade para promover a integração entre as áreas e equipes com atuação em modelagem de estruturas organizacionais, dimensionamento da força de trabalho, análise de processos de trabalho e outras relacionadas com o desenvolvimento institucional dos órgãos e entidades.

6. Rede de avaliação institucional

- Constituir rede de órgãos e entidades da administração direta, autárquica e fundacional para construção colaborativa de sistemas, metodologias, ferramentas e indicadores de desempenho institucional;
- Propiciará a padronização de indicadores e a sua comparação, agregação e análise por área, tema, tipo de indicador e outras categorizações;

6. Rede de avaliação institucional

- Poderão ser desenvolvidas atividades a exemplo de:
 - ✓ disseminação de documento de referência para apoiar a criação de sistemas de avaliação de desempenho institucional e respectivos indicadores, por órgão ou entidade;
 - ✓ compartilhamento de informações e trabalho colaborativo para padronização de indicadores de desempenho institucional; e
 - ✓ criação de um painel de desempenho institucional consolidado da administração pública federal.

7. Carta de Serviços e Pesquisa de Satisfação

- Articular órgãos e entidades do SIORG para mobilização, apoio técnico e compartilhamento de conhecimentos e experiências de construção e implementação da Carta de Serviços e do Instrumento Padrão de Pesquisa de Satisfação dos Usuários de Serviços Públicos – IPPS; e
- Criação de uma rede para intercâmbio de informações e aprendizagem coletiva.

8. Capacitação em Cartas de Serviços e Pesquisa de Satisfação

- Capacitar órgãos e entidades do SIORG para elaboração e implementação da Carta de Serviços e do Instrumento de Pesquisa de Satisfação – IPPS;
- Proporcionar autonomia técnica aos setoriais e seccionais para aplicação desse instrumento e atuação como multiplicadores; e
- Oferta da capacitação nas vertentes:
 - ✓ ensino a distância, e
 - ✓ oficinas práticas.

9. Capacitação e avaliação em gestão para a qualidade

- Articular e capacitar as organizações e servidores para a melhoria e aprendizagem do sistema de gestão para a qualidade, por meio do ciclo anual do GESPUBLICA/PQGF (Prêmio Nacional da Gestão Pública); e
- Propiciar o reconhecimento de experiências exitosas da administração pública federal, expressas nos resultados da Carta de Serviços e da Pesquisa de Satisfação.

Encaminhamentos imediatos

- Validação da Agenda SIORG: incorporação de sugestões e publicação do documento;
- Prospecção de interesse dos setoriais e seccionais para participação na coordenação dos projetos: levantamento preliminar; e
- Cronograma de reuniões de trabalho.

Secretaria de Gestão - SEGES

**Secretaria
de Gestão**

**Ministério
do Planejamento**