

RELATÓRIO SINTÉTICO

ANÁLISE QUANTITATIVA DA PESQUISA SOBRE O SIORG

Parte I

1 - Comportamento dos Órgãos Setoriais

- 28 Órgãos foram convidados a participar da reunião ocorrida em abril/2009, sendo que 27 foram por meio formal e 1 de forma informal
- 27 Órgãos participaram, representando um percentual de 96% de adesão.
- 22 Órgãos responderam à pesquisa, representando uma adesão de 79%
- 10 Órgãos enviaram os questionários devidamente preenchidos dentro do prazo estabelecido, representando 45%
- 55 % enviaram o questionário fora do prazo
- 6 Órgãos não responderam à pesquisa:
- 3, 2 Ministérios 1 Secretaria Especial , não possuem Unidade estruturada,
- 3 Órgãos não demonstraram interesse em participar da pesquisa
- 21% não participaram da pesquisa.

2 – Perfil dos Responsáveis pelas Unidades de Modernização e Organização Administrativa

- Com relação à variável **Tempo de Serviço Público**, a distribuição de frequência apresenta maior concentração de servidores com 20 anos ou mais. Desta forma, em 2/3 das unidades o comportamento da variável demonstra que há preponderância de maior tempo de serviço público, daí se pode inferir que os responsáveis detém conhecimento, em nível geral, do funcionamento da Administração Pública direta.
- Quando se coteja esta inferência com a forma de distribuição da variável **Tempo de Serviço na Unidade de Modernização e Organização Administrativa**, observa-se um comportamento contrário: há 19 ocorrências com no máximo 5 anos de experiência.
- 10 responsáveis têm no máximo 3 anos de experiência na Unidade.
- 22 responsáveis possuem cargo permanente enquanto 8 são sem vínculo.
- Sem vínculo: ocupam cargo de confiança ou são terceirizados ou CTU.
- 2 Órgãos não possuem responsável formal pela unidade e prestadores de serviço desenvolvem as atividades
- 21 responsáveis ocupam cargos permanentes de nível superior
- 1 responsável ocupa cargo permanente de nível médio, mas possui o nível superior completo
- Participação equivalente de ocupantes de cargos do PGPE e de carreiras
- 20 Órgãos possuem responsáveis ocupando cargos DAS/FG ou FCT
- 5 Órgãos participaram com mais de um responsável, os quais representam diversos níveis hierárquicos.

- 15 ocorrências com foco na macrofunção Modernização
- 3 ocorrências com foco na macrofunção Informática
- 11 ocorrências com foco nas macrofunções de planejamento e gestão estratégica ou desenvolvimento institucional
- 1 ocorrência com foco em gestão de pessoas

PARTE II

1 - Previsão legal

A maioria dos Órgãos, 53%, possuem a Unidade de Modernização e Organização previstas em Decreto, 16% estão previstos em Decreto e Portaria que aprova o Regimento Interno, enquanto que 3% não possuem ainda a previsão legal para o funcionamento e estruturação dessa Unidade.

2 - Vinculação

A SPOA detém em sua estrutura 53% das Unidades de Modernização e Organização, enquanto que a SAA e Departamento de Gestão Estratégica ficam com praticamente a mesma participação em cerca de 13%.

3 - Nível Hierárquico

A maioria dos órgãos, 47%, apresentam-se estruturados como Coordenação-Geral (DAS 101.4), seguido de 37% em forma de Coordenação (DAS 101.3)

4 - Competências específicas x Competências compartilhadas

A maioria dos respondentes, 47%, possuem Unidade de Organização e Modernização específica, enquanto que 7% apresentam a unidade de Organização no âmbito da estrutura de Informática e 27% compartilham com unidades de Planejamento, Avaliação e Desenvolvimento Institucional.

5 - Iniciativas de Capacitação

77%, aponta que o órgão apresenta programas de capacitação, com ênfase em cursos técnicos operacionais dirigidos, oficinas de integração e relacionamento interpessoal, cursos de formação, muitos em nível de Especialização e seminários gerenciais.

6 - Definição do conteúdo atributivo dos cargos

93% possui a descrição clara e objetiva de suas atribuições e responsabilidades.

7 – Mapeamento, descrição e atualização de macroprocessos, processos e procedimentos organizacionais

70% não têm implantado ações nesse sentido e esperam que a SEGES promova, de alguma forma, essas iniciativas em seu Órgão.

Dos Órgãos que desenvolvem essas iniciativas, fazem-nas especificamente com os recursos da unidade de Modernização ou de forma conjunta entre essa Unidade, empresa contratada e no âmbito da GESPÚBLICA.

Cabe mencionar a ocorrência de um órgão que está desenvolvendo esse trabalho por meio de um comitê composto de servidores pertencentes a várias unidades do Ministério, com suporte técnico externo especificamente contratado.

Nos órgãos em que há mapeamento e descrição dos macroprocessos, processos e procedimentos organizacionais, existem iniciativas de atualização sistemática dos mesmos.

8 -Conhecimento da Instituição e Memória Administrativa

Há conhecimento dos objetivos e importância do trabalho desenvolvido para a consecução das finalidades do Órgão, havendo uma integração razoável entre as diversas Unidades.

Cabe ressaltar um depoimento em que a pessoa disse desconhecer o que a Unidade ao lado estava desenvolvendo.

Na maioria dos Órgãos a memória administrativa está organizada e é de fácil acesso para consultas e prováveis pesquisas.

9 -Tipo de estrutura sugerida para a Unidade de Modernização e Organização

A maioria apontou para uma proposta de estrutura mais flexível e horizontalizada, dotada de equipes multifuncionais, que poderiam ser constituídas conforme a natureza dos trabalhos demandados, tornando o trabalho mais participativo e menos árido.

Brasília, junho/2009.

Departamento de Articulação institucional
SEGES/MPOG